

	QM-System MU	Seite 1 von 1
	Unternehmenspolitik	Index: -
		Erstelldatum: 07.07.2014
		Verfasser: OS
		Druckdatum: 07.07.2014

Politik, Strategie

Eine kontinuierliche Unternehmenspolitik und Festlegung der Ziele sind die Voraussetzungen für ein erfolgreiches Unternehmen. Dies gilt auch für das Unternehmen WWR GmbH. In unserem Unternehmen sind die Ziele der Unternehmenspolitik im Folgenden beschrieben.

Die Unternehmenspolitik gliedert sich in drei Bereiche:

- Kunden
- Mitarbeiter
- Prozesse

Kunden

Im Fokus allen Denkens und Handelns stehen im Unternehmen WWR GmbH vornehmlich die Kunden. Unser oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit. Um dieses Ziel zu erreichen sind wir stets bemüht, individuellen Anforderungen und Bedürfnissen seitens der Kunden nachzukommen und diesen gerecht zu werden. Der Kunde soll sich gut beraten fühlen und gerne wiederkommen und Weiterempfehlungen aussprechen. Darin sehen wir einem maßgeblichen Stützpfiler für einen kontinuierlichen Unternehmenserfolg.

Mitarbeiter

Zufriedene, motivierte und gut geschulte Mitarbeiter sind der Grundstock für eine solide Unternehmensstruktur und professionelle Arbeitsweise. Hierbei sind wir bestrebt, Mitarbeiter langfristig an unser Unternehmen zu binden. Um einen hohen Kenntnisstand der Mitarbeiter zu gewährleisten, bieten wir interne Weiterbildungsmaßnahmen an und empfehlen den Mitarbeitern an externen Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen. Eine prozessoptimierte Organisation im Netzwerk und leistungsorientierte Vergütungen stellen weitere wichtige Grundlagen für die Mitarbeiterzufriedenheit dar.

Prozesse

Die Prozesse, welche für das Unternehmen WWR GmbH erarbeitet wurden, sollen konsequent eingehalten, jedoch auch einem ständigen Verbesserungsprozess unterworfen werden. Die Mitarbeiter sind gehalten, sich kritisch und konstruktiv mit den Prozessvorgaben dieses Handbuchs auseinander zusetzen. Verbesserungsvorschläge werden geprüft und ggf. umgesetzt.

Birstein, den 07.07.2014

Geschäftsleitung

Heiner Zinser



Thomas Zinser

